



Утверждаю

Управляющий ООО «Тихонов И.Е.»

Когтева Е.Б.

_____ октября

20 24 года

Правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплаты в ООО «Тихонов И.Е.»

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплаты» (далее по тексту – Правила) определяют правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплату в ООО «Тихонов И.Е.» (далее по тексту – Клиника).

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Общие правила

2.1 Клиника оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь населению.

2.2. Лечащим врачом, то есть врачом, оказывающим медицинскую помощь, пациенту в период его наблюдения и лечения в Клинике, является врач определенной стоматологической специальности, зубной врач, в зависимости от причины обращения пациента за медицинской помощью.

2.3. Лечащий врач назначается по выбору пациента или администраторами регистратуры при согласовании с пациентом, с учетом графика работы ООО «Тихонов И.Е.», времени обращения пациента и наличия временных возможностей для записи к конкретному специалисту.

2.4. Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам.

2.5. Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора, или настоящих Правил.

2.6. Медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.

3. Время работы

3.1. Режим работы Инновационной стоматологии на Марата 31 (ООО «Тихонов И.Е.») (г. Тула, ул. Марата, д.31) понедельник – пятница (с 08:30 – 20:00), суббота, воскресенье (08:30 - 15:30).

3.2. Режим работы Стоматологической поликлиники «НовоДэнт» (Обособленное подразделение ООО «Тихонов И.Е.» (г. Тула, ул. Демонстрации, д. 1г) понедельник – пятница (09:00 – 20:00), суббота, воскресенье (09:00 – 15:30).

3.3. В праздничные дни режим работы клиник регламентируется приказом Управляющего ООО «Тихонов И.Е.».

3.4. Прием врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику.

3.5. С информацией о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов можно ознакомиться на сайте клиник и на стойке ресепшна.

4. Порядок обращения пациентов

4.1. Запись пациента на амбулаторный приём к врачу осуществляется путем личного обращения в регистратуру или по телефону +7 (4872) 25-47-09 (Инновационная стоматология на Марата 31), +7 (4872) 57-09-80 (Стоматологическая поликлиника «НоваДэнт»), а также через форму записи на сайте клиник.

4.2. При первичном обращении в Клинику Пациент должен предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт).

4.3. Пациенты по направлениям страховых компаний принимаются с обязательным предъявлением медицинского полиса ДМС, направления от страховой компании и паспорта.

4.4. При наличии показаний лечащий врач направляет пациента на стационарное лечение в сторонние лечебно-профилактические учреждения.

4.5. Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день влечет правовые последствия в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг.

5. Права пациента

5.1. При обращении в Клинику Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

6. Обязанности пациента

6.1. Пациент обязан:

- выполнять настоящие правила внутреннего распорядка;
- выполнять предписания лечащего врача;
- соблюдать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в медицинском учреждении;
- уважительно относиться к другим пациентам и посетителям Клиники, к медицинскому и обслуживающему персоналу поликлиники, соблюдать общепринятые правила этики и поведения.
- соблюдать условия, прописанные в Договоре на оказание платных медицинских услуг.

7. Порядок оказания платных медицинских услуг

7.1. Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной медицинской помощи.

7.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора при наличии медицинских показаний.

7.3. Порядок оказания платных медицинских услуг:

7.3.1. Прием в Клинике осуществляется по предварительной записи по телефону или при обращении в регистратуру, который ведут администраторы клиники. В день записи на первичный приём в регистратуре оформляется медицинская карта пациента, договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, необходимые Приложения к договору, согласие на обработку персональных данных. Все данные пациента заносятся в медицинскую информационную систему «Инфодент» на основании паспортных данных пациента (Ф.И.О., дата рождения, адрес регистрации, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон).

7.3.2. Перед лечением пациентом заполняется Анкета, которая вклеивается в медицинскую карту пациента.

7.3.3. При необходимости лечащий врач может пригласить для консультации другого врача, соответствующей квалификации.

7.3.4. Подробное описание оказываемых Услуг отражается в Медицинской карте Пациента и Информированном добровольном согласии.

7.3.5. Лечащий врач может быть заменен другим врачом по решению главного врача Клиники:

- по желанию пациента с учетом графика работы и нагрузки выбранного пациентом врача;
- в период временной нетрудоспособности лечащего врача;
- на протяжении нахождения лечащего врача в отпуске или командировке;
- в случае увольнения лечащего врача из Клиники;

7.3.6. Клиника не оказывает медицинские Услуги в случае невозможности безопасного оказания Услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.

7.3.7. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.

7.3.8. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Медицинской документации и всех Приложениях к договору.

7.3.9. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия и графика работы врача, графика визитов пациента.

7.3.10. После заключения договора пациент оплачивает в регистратуре стоимость платных медицинских услуг после их оказания. По желанию пациента оплата может быть произведена путем внесения аванса. Оплата за услуги врачу не допускается.

7.3.11. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача.

7.3.12. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону не менее чем за 24 часа до назначенного времени. Предварительное уведомление: Накануне дня приема регистратура осуществляет предварительное уведомление пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. Клиника не несет ответственности за отсутствие возможности уведомить пациента об изменениях в приеме из-за: неверно указанного телефона, выключенного телефона, а также в случае, если пациент не отвечает на звонки.

8. Порядок оформления медицинских документов

8.1. Основными документами пациента являются Амбулаторная карта, Договор на оказание платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства и Приложения к договору об оказании медицинских услуг.

8.2. Амбулаторная карта больного хранится в регистратуре в течение 25 лет с момента последнего обращения пациента.

8.3. Хранение амбулаторной карты самим пациентом на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается. По письменному заявлению пациенту на руки могут быть выданы выписка из амбулаторной карты, копия амбулаторной карты и результаты всех медицинских исследований. Сроки и порядки выдачи указанных медицинских документов определяются в соответствии с действующим законодательством.

9. Порядок предоставления информации

9.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме.

9.2. Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом.

9.3. Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством.

10. Гарантии качества

10.1. Гарантийные сроки на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах. При необходимости лечащий врач может фиксировать сроки дополнительно.

10.2. При оказании медицинских услуг Клиника гарантирует:

- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

- оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;

- проведение лечения специалистами, имеющими действующие сертификаты (свидетельства об аккредитации), подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;

11. Прочие положения

11.1. При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается Врачебной Комиссией.

11.2. Вся информация о работе Клиники, о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т. п. доводится до сведения пациентов в доступной форме на информационном стенде, расположенном в регистратуре, а также на сайте Клиник в сети Интернет.